

ETS Srls pone tra i propri obiettivi prioritari l'alta qualità del servizio e la soddisfazione dei Clienti. La forza di ETS Srls è la sinergia creata con il Cliente, che viene accompagnato in un percorso che unisce competenze specifiche in un obiettivo comune, quello di portare alla massima virtuosità la gestione della rete. A tal fine ETS Srls si rende disponibile ad indirizzare il Cliente in quelle che possono essere le scelte più efficaci ed efficienti, con un metodo di monitoraggio del lavoro eseguito che consente di garantire risultati ottimali condivisi, oltre che un database di raccolta dati che racchiude tutta l'esperienza fatta in campo, a portata di mano del Cliente.

La continua ricerca della Best Practice, l'accuratezza del metodo, ed il valore conferito all'esperienza in campo, di cui si tiene traccia condivisa, permettono di orientarsi in un'ottica di evoluzione continua, ricercando l'ottimo realizzabile, con le migliori tecnologie e la freschezza di un gruppo giovane e dinamico, sempre aperto a nuove idee e sempre alla ricerca di un'evoluzione che sia in termini di formazione professionale, o in termini di risorse.

A tal fine, ETS Srls, si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità che accompagni l'Azienda in un percorso di ottimizzazione che ha come obiettivo principale la soddisfazione del Cliente, il rispetto dei requisiti richiesti ed il miglioramento continuo.

Sono in particolare obiettivi primari:

QUALITÀ:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'Azienda;
- Affermare e consolidare uno stretto rapporto di collaborazione con i Clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione Cliente-fornitore;
- Disporre e mantenere in buono stato strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del

Cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'Azienda sul mercato;

- Favorire la crescita professionale dei Collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica di Fornitori/Collaboratori, con l'obiettivo di ottenere forniture di prodotti/servizi qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE:

- minimizzare i rischi dei lavoratori ed aumentare la sicurezza stradale (a vantaggio loro e di ogni altro utente);
- formare i propri dipendenti per essere in grado di svolgere il proprio lavoro in modo sicuro per essi stessi e per le altre persone;
- mantenere i veicoli aziendali (di proprietà o a noleggio) in condizioni di sicurezza adeguate.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'Azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di ETS Srls, conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica Aziendale" sia a tutto il personale, che alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data,

23/11/2022

La direzione,

Adriano Giuliano
Milano